

實習總評值及心得

一、八大核心專業能力之自我評值

(一) 一般臨床護理技能：

剛開始對失智症的認識僅存在於記憶力及功能退化而已，其實失智症並沒有我想像中的那麼簡單，也是有一些心理上、情緒上、行為上的問題，在照護的過程中我們要學習的就是了解並認識失智症長者是否有這樣的情形。運用觀察、溝通的過程中發現個案有慢性混亂/因失智症引起的定向感缺失有關、潛在危險性跌倒/因個案大於 65 歲且步態不穩有關、潛在危險性感染/與胃造瘻口有關等護理問題。在學姊協助指導下正確執行傷口換藥、鼻胃管灌食及護理、胃造瘻口灌食及護理及安檢等護理技術，完成生命徵象的紀錄並且參與交班。

(二) 基礎生物醫學科學：

在照顧的案的過程中運用藥典查詢個案用藥作用機轉及副作用，運用精神科課本及搜尋文獻來了解失智症患者的診斷、臨床表徵、分類、影響因素及護理方法等，而在病歷上也常出現自己不懂的醫學術語、診斷，也可以充分利用醫院提供的書籍、資料做查詢，在照護前可先知道個案是什麼診斷、過去病史等，讓自己在照護時能有所幫助，但在這方面還是屬於比較被動的。

(三) 批判性思考能力：

在臨床中，判斷事情的優先順序是很重要的，而運用整體性評估，發現現存問題為慢性混亂/因失智症引起的定向感缺失有關，潛在性問題為潛在危險性跌倒/因個案大於 65 歲且步態不穩有關、潛在危險性感染/與胃造瘻口有關等護理問題，然後依照問題給予照護及衛教後，在評值成效為何。定向感缺失此部分，無法讓定向感恢復，只能想辦法延緩功能退化，所以就可以適時的給予提醒，並施行現實導向的活動。因個案下肢較無力，所以在行走的過程中需要注意個案行走的姿勢，並於個案後方協助行走。

（四）關懷：

每天會詢問個案吃過飯沒、有沒有哪裡不舒服，隨時觀察個案的動靜，當個案要起身、坐下及上廁所則立刻協助，避免個案跌倒，並協助個案喝水、穿脫衣服、剪指甲等，給予同理心對待。閒暇時間則關心其他的長輩，陪伴他們聊天、餵他們吃飯等。當同學有疑問時，如果自己知道答案會給予解答，幫忙協助完成問題及傷口換藥。

（五）倫理素養：

在替個案灌牛奶或是清潔胃造瘻口時，會利用棉被遮擋，維護個案隱私。在做任何技術前會告知個案，讓個案明白過程。不把病歷及個案資料外漏，使用病歷時，不可離開於護理站、不再私下及公共場合討論個案狀況。

（六）溝通與合作：

同儕之間如果有問題時，可以相互幫忙，發揮團隊合作精神。協助測量生命徵象、帶領團體活動等，像在換藥時，彼此可以互相協助，一人先拆紗布並消毒，一些人備物遞物，一些人撕膠帶準備黏貼，能使換藥的動作上更加迅速，並可跟著學姐一同做技術及學習，如協助學姐換藥、磨藥等，並從中學習及了解學姐如何與個案互動。在與個案建立治療性人際關係時，遇到最大問題是因為個案有很重的鄉音，再加上個案雙耳重聽嚴重，所以當聽不懂個案說什麼或是個案聽不到我說什麼的時候，個案會稍微小怒，但過一陣子就好了。後來就配合運用肢體語言和文字，與個案溝通，慢慢地建立起人際關係。

（七）克盡職責性：

每天能準時於 7 點 50 分前，著裝完畢到護理站，查看個案的病歷是否有增加藥物，聽學姐交班、參與晨會，並了解個案的狀況，與學姊或阿長核對藥物後，協助進行現實導向、跳操、發藥、換藥及胃造瘻管灌食和護理等，紀錄個案胃造瘻管周圍皮膚狀況、有無異常分泌物。了解單位用物的擺放處，以利在技術時拿取，並能把當天的事情如期完成。

（八）終身學習：

在臨床中，自己常遇到不懂的學理、術語及疾病的相關照護，可以多利用資料查詢或相關書籍來增加自己的知識，才能了解及評估個案的狀況。有時因為沒有真正嘗試過某些技術，就會主動詢問同學，詳細的知道操作過程，當換自己操作時，就能比較明白，平常也能從學姐身上多看多學，增加自己的照護能力，並可從中學學習到許多事，促使自己能不斷成長。

二、心得

時間真的過得很快，一轉眼三個禮拜就過去了，還記得第一個禮拜什麼都不懂的時候，接到了第一個功課，就是要把病房所有的長輩的名字和樣貌記下來，當下認為很困難，因為覺得每位長輩都長得很像，即使拿著辨識卡還是會認錯，接連著幾天在照服員大哥大姐們的協助下，讓我們能更快的記住每位長輩的長相及名字，到了第二周便可以直接說出長輩們的名字。剛開始接觸個案的時候，其實很害怕，畢竟每個人都有每個人的脾氣，也還沒了解個案的習慣，怕因此惹個案生氣，還好在阿長、學姊們及照服員大哥大姐的幫助下及自己的觀察，讓我可以更了解個案習慣。替個案剪指甲、穿脫衣服及協助上廁所和喝水，慢慢地建立起人際關係。個案雖然不太常笑，看到他第一印象就會覺得他很兇，但其實他是一位很可愛的爺爺，記得每次替個案 PEG 灌食的時候，個案都會問我會不會，因為他忘記每天都是我幫他灌的。其中遇到最大困難就是和個案溝通，因為個案有嚴重的重聽及鄉音，但後來發現可以運用肢體語言及文字與個案溝通，解決了溝通上的困難。來到了第三周，實習中最困難的一件事，就是帶團體活動，還好很順利的完成了，雖然過程中有點小瑕疵，但是看到長輩們玩的很開心，就心滿意足了。失智病房或許不像其他病房那樣有那麼多的突發狀況，大部分看到的長者其實狀況都蠻穩定的，很開心能來到這裡實習，每天看到可愛的爺爺奶奶們心情就會很愉悅。也很謝謝阿長、學姊們及每位照服員帶領我們，讓我們有著很多的學習機會，也有著不一樣的經驗，讓我們可以更了解失智症。最後，謝謝可愛的爺爺奶奶們，陪我們度過了這三個禮拜。