



聖母醫護管理專科學校

102-104 年教育部補助專科學校提升整體教學品質專案計畫

104 年度 TA 技術示教及指導訓練暨討論課程成果報告書

填報日期：104.10.18

分項主計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 分項一：技術增值(S) Skill value-added <input type="checkbox"/> 分項二：幸福就業(E) Employment of happiness <input type="checkbox"/> 分項三：人文創思(R) Reinnoation of humanity <input type="checkbox"/> 分項四：多元學習(V) Variety learing <input type="checkbox"/> 分項五：教學升能(E) Enhancement of teaching <input type="checkbox"/> 分項六：護理教育提升 Enhancement of nursing education		
計畫編號	1-6	子計畫名稱	1-6-1 「MO-HO-Wai Su-Ba-Lai 鄉親好」行動服務關懷行動
執行單位	護理科		
活動名稱	「MO- HO-Wai Su-Ba-Lai鄉親好」服務關懷行動- 1.「基本護理與溝通技巧訓練」課程 2.返鄉實地深耕關懷服務活動。		
主講/演出	薛曼娜 講師/護理科師生		
活動時間	自 104 年 07 月 01 日至 104 年 9 月 25 日止		
活動地點	德信大樓示範教室(二)		
參與人數	1.教師： <u> 2 </u> 人、學生： <u> 40 </u> 人、行政人員： <u> 1 </u> 人 2.教師： <u> 3 </u> 人、學生： <u> 240 </u> 人次、行政人員： <u> 1 </u> 人		
活動聯絡人	薛曼娜 講師	分機	604、614
活動目的	招募護理科有志服務之原住民學生並已修過內外科護理學、基本護理學等課程，組成返鄉服務團隊，先透過開設基本護理與溝通技巧訓練與練習課程進行職前訓練，輔導學生辦理訪獨居與貧病老人服務(量血壓服務、健康狀況諮詢、就醫或生活庶務協助…)。		
活動內容	舉辦「基本護理與溝通技巧訓練」課程及進行返鄉實地深耕關懷服務活動		
活動特色文稿 (500 字以上)			
<p>本次舉辦的活動是104年度『基本護理與溝通技巧訓練』課程及『返鄉實地深耕關懷服務活動』，參與對象為護理科負責訓練課程教師及二、三年級以上過實驗課之各班原住民學生，第一項活動於學期結束前舉辦以進行基本護理與溝通技巧訓練與練習課程之行前訓練。第二項活動於暑假期間進行，每週三天，每天六小時，服務四週。共計 12 梯次，每梯次 20 人，參與學生總數 240人次。即參與服務學習課程同學需先接受「基本護理與</p>			

溝通技巧訓練」，通過技術評量者，始正式服務。

並藉返鄉實地深耕關懷活動，拓展學生運用護理技能，提供原鄉服務意願。服務時填寫服務日誌與省思，體現「三層實作」精神，以達成「服務」、「關懷」、「實作」的三重學習精神與特質。

第一項活動的特色主要是事先透過講師對活動原由、目的及服務時工作內容、應注意事項與應完成紀錄表單做介紹和說明，進而針對人際互動實溝通技巧的運用原則作詳細介紹(含溝通之定義及意義、與老人溝通之重要性、與老人良性溝通，必須把握之「八大原則」等)，及以技術示範的講授與帶領方式，引導參與課程的學生複習基本護理學相關技術(包括 V.S -TPR&BP 測量、測量腹圍、計算身體質量指數及 Blood sugar 檢測)，並於課程結束後安排討論 Q & A、測驗及問卷填答。最後的滿意度問卷填答(確切填答人數為 30 名學生)，在問卷中 7 個題項的統計分析得分結果分別為 4.3、4.3、4.4、4.3、4.3、4.2、4.3，平均為 4.3，可見本次活動是有達成其預設目標之效。至於具體回饋的部分，有部分同學提到活動來得太快就像龍捲風，太突然了有點反應不來；希望下次別在中午時間開始。但亦有同學覺得這計畫很棒；可以回部落幫忙偏遠地區的老人服務。

第二項活動的特色則為參加此活動的同學俱為原住民學生，有本縣市亦有外縣市，希望護理科已修過基本護理學、內外科護理學等課程二、三年級有志服務之原住民同學們利用暑假期間返鄉服務，確可收到學以致用之效。加上人親、土親、家鄉親，所有同學們回到自己的家鄉，雖然是進行關懷服務活動，但內心底處的是家鄉濃濃郁郁的人情味，應是在繳交學費外，能多加感受到依份知福惜福的人生態度。何況大部分部落長期因經濟基礎薄弱，導致青壯年人口外流嚴重，因而部落人際網絡解組、文化傳承喪失動力，部落發展工作困難重重，藉此機會讓原住民孩子們多從關懷部落長輩做起，讓長者獲得溫暖的關懷與照顧。相信回饋鄉里的種子會萌芽，透過小小的行動便能激勵人心，而我們的孩子們都能善用自己的特質、能力及所學習的一切，為完善的社區照顧服務體系的建立實踐、發光！

辦理活動照片及資本門照片



活動一:訓練課程議程表



活動一: 講師 A 詳加說明計畫緣由及梗概



學生認真地聽取老師對注意事項的說明



講師 B 透過教具及媒體教材進行技術複習



學生認真地聽取血糖機的操作及注意事項



央請基護實驗課老師協助技術評測



活動首日(7/13)去到大同鄉的民家訪視服務



活動第三日(7/15)去到寒溪村進行訪視服務



學生關懷四季村的阿嬤們及給予衛教指導



學生為南澳鄉的阿公量測血壓及給予衛教指導

問卷結果

問卷調查結果分析（表格內容可依實際調查問題調整）

發放問卷份數：30份、有效問卷份數：30份

滿意度調查	滿意度百分比				
	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1.我對本次活動之整體安排感到	33.3%	60.0%	6.7%	0	0
2.我對本次活動之主講者專業能力感到	33.3%	63.3%	3.3%	0	0
3.我對本次活動之空間環境安排感到	36.7%	63.3%	0%	0	0
4.我對本次活動之課程內容感到	30.0%	66.7%	3.3%	0	0
5.我對本次活動對於自我專業的收穫感到	33.3%	60.0%	6.7%	0	0
6.我對本次活動能了解服務關懷知識感到	33.3%	56.7%	10.0%	0	0
7.本次活動對於未來從事護理照護的幫助	33.3%	60.0%	6.7%	0	0
8.回饋與省思(請條列)：					
量化目標	預估成效		目標達成值		
	返鄉實地深耕關懷服務活動- 預計於暑假期間進行，每週三天，每天六小時，服務四週。共計 12 梯次，每梯次 20人，參與學生總數 240人次。		(一) 1.已於 104.07.04 辦理舉辦一場次基本護理與溝通技巧訓練課程。 2.參與人數確實達 43 人次。 3.參加活動滿意度平均達4.3分。 (二) 已於暑假期間安排四週，每週三天(104.07.13、07.15、07.17、07.20、07.22、07.24及 08.03、08.05、08.07、08.10、08.12、08.14)，計 12梯次共240人次(學生)+12人次(教師)的關懷服務活動。		
質化目標	參與服務學習活動的同學需先接受「基本護理與溝通技巧」訓練課程，通過技術評量者，始正式服務。以期拓展學生運用護理技能，提供原鄉服務意願。服務時填寫服務日誌與省思，體現「三層實作」精神，以達成		結合認知、技能、情意的服務學習活動，學生們運用在校所學護理技能，深化原鄉服務意願。並藉由參與成員完成「服務實作」之反思紀錄表及逐日填寫之服務日誌，不僅能體現「三層實作」精神，以達成		

	「服務」、「關懷」、「實作」的三重學習精神與特質。	「服務」、「關懷」、「實作」的三重學習精神與特質，對自我成長與激發服務熱忱亦有所助益。
執行成效	<p>本活動第一部分:基本護理與溝通技巧行前訓練課程，於104.07.04日13:00-16:30假護理科德信大樓示範教室(二)舉辦，參與人數共43人，活動由兩位護理科專任講師(薛曼娜、鍾佳真老師)主持，課程安排包括：強化監測血糖值、測量腹圍、計算身體質量指數、生命徵象量血壓脈搏速率等護理技術學習；以及包括：強調高血壓及慢性病防治、提供測量結果說明發現異常則建議就醫、依據個案性別及年齡說明健康保險給付之健康檢查項目鼓勵個案定期檢查意願的護理指導內容；另在溝通技巧部分則進行訪視過程角色之演練，建立學生服務儀態及口語表達的知能，藉以發揮學生醫護管理之專長。</p> <p>本活動第二部分:返鄉實地深耕關懷服務活動，於暑假期間七月份及八月份進行，每週三天，每天六小時，服務四週。共計12梯次，每梯次由學生20人，老師1人參與，整個活動之參與人次達252人次(學生總數240人次+教師12人次)。提供學生服務社區、回饋社會之機會，最主要是對宜蘭縣大同鄉、南澳鄉、寒溪部落等原鄉(原住民居住區域)的關懷與照顧。參與服務之學生推動訪視獨居與貧病老人之行動，表達「敦親睦鄰」，發揮「聖母慈愛、視病猶親」之立校精神。更透過聖母專校年輕學子的活力、純良溫厚樂群好善的良好態度，帶動三星地區對弱勢對象的關注與照顧。由於護理科二、三年級有志服務之原住民學生，多已修過基本護理學、內外科護理學等課程，故由他們組成的返鄉服務團隊，確可收到學以致用之效。</p> <p>本計畫的執行，學生除辦理訪獨居與貧病老人服務(量血壓服務、健康狀況諮詢、就醫或生活庶務協助、致贈慰問品、特殊案例紀錄，有必要時協助轉介社工人員)外，藉由服務日誌「服務實作」反思紀錄表的填寫與及自我省思，故參與學生得以體現「三層實作」及「做中學」的服務精神，以達成「服務」、「關懷」、「實作」的三重學習精神與特質。</p>	
相關附件	(議程、辦法、手冊、報名表、簽到表、講義、宣傳DM、宣傳海報、相關網址、簡報、影音資料...等)	
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請於活動辦理後2週內將「活動成果報告書」之電子檔及照片原始檔e-mail傳送所屬分項負責人，檔案命名方式為102活動成果報告書_子計畫編號_日期，例如102活動成果報告書_一.1-1_1020330。 2. 請務必詳實填寫此表格內各項目內容。 3. 照片或相關附加如另以檔案傳送，檔案命名方式為102活動成果_子計畫編號_檔案類型_日期，例如102活動成果_一.1-1_會議手冊_1020330。 	

計畫主持人： 薛曼娜

單位主管：